



## -Strategi för digitalisering 2019-2022

Dokumentansvarig: *Kommunchef*  
Fastställd av: *Kommunfullmäktige*  
Dnr KS 19/136  
Omfattar: *Koncernen Ånge kommun*  
Fastställd när: *2019-06-17*

# Digitalt för Ånge

Vi vill att det ska vara enkelt att vara medborgare i Ånge kommun. Digitaliseringsstrategin tar utgångspunkt i kommunens vision om en atmosfär av närhet och nytänkande som gör den attraktiv att leva, bo och verka i. Digitaliseringsstrategin ska vara ett stöd till kommunens nämnder och verksamheter att med hjälp av digitaliseringen nå kommunens mål. Detta gör vi hållbart – både ekologiskt, socialt och ekonomiskt.

---

*Digitalt först! Alla digitala initiativ ska bidra till: Enklare vardag för medborgare och/eller effektivare förvaltning*

---

Regeringens övergripande mål för digitaliseringspolitiken är att Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter.

Kommunens strategiska arbete utgår från regeringens fem fokusområden i digitaliseringsstrategi *För ett hållbart digitaliserat Sverige*.

## Digitalt för Ånge!

- Vi utvecklar verksamheten digitalt
- Vi leder effektivt och målinriktat för digitalisering
- Vi utvecklar rätt digital kompetens för chefer, medarbetare och medborgare
- Vi skapar digital trygghet
- Vi bygger och skapar förutsättningar för digital infrastruktur

### ***1. Vi utvecklar verksamheten digitalt***

Utifrån behovet hos kommunens medarbetare och medborgare skapas nya digitala arbetssätt som i sin tur skapar nya värden och kvalitéer till kommunens verksamhet. Internt prioriterar vi tillsammans, är transparanta och delar med oss av varandras kunskaper i detta omställningsarbete. Vi stödjer varandra i introduktionen av nya arbetssätt.

### ***2. Vi leder effektivt och målinriktat för digitalisering***

Kommunens chefer leder arbetet och är förebilder i den digitala omvandlingen. Fokus ligger på förändringsledning där nya processer och ledningssystem utvecklas för en effektivare verksamhet. Vi samarbetar internt och samverkar med omvärlden.

### ***3. Vi utvecklar rätt digital kompetens för chefer, medarbetare och medborgare***

Nya arbetssätt och digitala verktyg kräver nya kompetenser hos såväl medarbetare som medborgare. Denna kompetensutveckling är en del i digitaliseringsarbetet.

### ***4. Vi skapar digital trygghet***

Kommunens digitala system har hög säkerhet och förutsättningar till hög integritet som gör att medborgarna känner sig trygga i kontakten med kommunen. Digital trygghet skapas också då användaren – medarbetaren såväl som medborgaren – har rätt kompetens och behärskar den digitala tekniken.

### ***5. Vi bygger och skapar förutsättningar för digital infrastruktur***

En förutsättning för digitalisering är en fungerande infrastruktur i form av i första hand bredband i hela kommunen och internt för kommunens verksamhet, fungerande nätverk och systemlösningar. Vi anser att /arbetar för att alla hushåll i kommunen ska ha tillgång till bredband. Kommunen väljer standardiserade lösningar och siktar mot en hög automatiseringsgrad i processerna.

**Relaterade dokument:**

För ett hållbart digitaliserat Sverige - en digitaliseringsstrategi

Diarienummer: N2017/03643/D

Handlingsplan för Bredband i Ånge kommun

Ånge kommuns förvaltningars handlingsplaner för digitalisering