

## Vill du veta mer?

Du kan läsa mer om din insats personlig assistans på:

- Ånge kommuns hemsida  
[www.ange.se](http://www.ange.se)
- Försäkringskassans hemsida  
[www.forsakringskassan.se/assistansersattning](http://www.forsakringskassan.se/assistansersattning)  
Information om hur du ansöker, vad som krävs och hur ersättningen fungerar.
- 1177 vårdguiden personlig assistans  
[www.1177.se/personlig-assistans](http://www.1177.se/personlig-assistans)  
Översiktlig information om vad personlig assistans är och hur du ansöker.
- Kunskapsguiden – om personlig assistans  
[www.kunskapsguiden.se/personlig-assistans](http://www.kunskapsguiden.se/personlig-assistans)  
Fakta och vägledning för både brukare och yrkesverksamma.



Ånge kommun, 841 81 Ånge  
Besöksadress Torggatan 10, Ånge  
Telefon 0690-25 01 00 • E-post [ange@ange.se](mailto:ange@ange.se)  
[www.ange.se](http://www.ange.se)

# Personlig assistans – för dig med privat utförare

Information till dig som fått beslut  
personlig assistans beviljad av  
Försäkringskassan och som utförs av  
privat anordnare



Ånge kommun  
[www.ange.se](http://www.ange.se)

---

## Viktigt information till dig som fått beslut om personlig assistans från Försäkringskassan – och väljer att ha en privat utförare

För att vi i kommunen ska kunna:

- Planera och samordna insatser
- Betala ut ersättning för de första 20 timmarna per vecka
- Säkerställa att du får rätt stöd i rätt tid

... behöver vi få information om ditt beslut från Försäkringskassan.

### Vad behöver du göra?

Om du har fått ett beslut om personlig assistans från Försäkringskassan:

1. Kontakta din LSS-handläggare i kommunen så snart som möjligt.
2. Lämna en kopia av beslutet eller ge ditt samtycke till att Försäkringskassan får dela informationen med kommunen.
3. Informera oss om vem som är din privata utförare
4. Fullmakt för ombud skickas in av din privata utförare.

Om du inte själv kan meddela kommunen kan din företrädare hjälpa dig, exempelvis god man eller förvaltare.

### Varför är detta viktigt?

Kommunen ansvarar för att betala de första 20 timmarna av assistans per vecka. Utan information om ditt beslut kan vi inte säkerställa att du får rätt ersättning eller stöd.

---

## Kommunalt ansvar

Kommunen har ett ansvar även när personlig assistans utförs av en privat utförare. Det handlar om ett ansvar för att säkerställa att du som enskild får det stöd du har rätt till.

Det innebär att kommunen måste agera om:

- Den privata utföraren inte kan leverera assistansen.
- Den enskilde riskerar att stå utan stöd.
- Det uppstår allvarliga brister i assistansen.

Även om kommunen inte har ett formellt tillsynsansvar över privata utförare (det har IVO – Inspektionen för vård och omsorg), så har kommunen ett uppföljningsansvar för att säkerställa att beslutade insatser fungerar som de ska.

## Om du har synpunkter på din assistans?

Om du har synpunkter eller klagomål på din personliga assistans och har valt en privat utförare, finns flera vägar att gå beroende på vad ärendet gäller:

### Privat utförare

Kontakta i första hand den privata utföraren direkt. De är skyldiga att ha en egen klagomålshantering enligt lag. Du kan:

- Prata med din kontaktperson eller samordnare.
- Lämna synpunkter skriftligt eller muntligt.
- Be om en kopia av deras rutiner för klagomål

---

## Inspektionen för vård och omsorg (IVO)

Om du inte är nöjd med hur din privata utförare hanterar ditt klagomål, eller om det gäller allvarliga brister i vård och omsorg, kan du vända dig till Inspektionen för vård och omsorg (IVO)

IVO granskar verksamheter som har tillstånd att bedriva personlig assistans och kan utreda om det finns brister i kvalitet eller säkerhet.

### Kommunen

Även om du har en privat utförare har kommunen ett yttersta ansvar. Du kan kontakta:

- LSS-handläggare i din kommun
- Synpunkts- eller klagomålsfunktion via kommunens hemsida

Kommunen kan behöva agera om du riskerar att stå utan stöd eller om det finns allvarliga brister.

### Diskrimineringsombudsmannen (DO)

Om du upplever att du blivit diskriminerad i samband med din assistans.

## Har du frågor?

Kontakta din handläggare eller kommunens LSS-enhet för mer information.

---